

III-10b Poskytování poradenských služeb v IPC (pouze web a CD)

Poradenství	Počet zaměstnanců / přepočtený počet úvazků	Počet konzultačních hodin za týden	Počet konzultací		
			osobně (pult/ internet)	Telefonicky	e-mailem
Dotazy (studijní a jiné – veřejnost)	12/11,5	43	1311/9000	4100	1975
Psychologické	1	5	186		
Sociálně-právní	1	3	175		
Kariérové	1	2	34		
Koučink	1	3	90		
Psychologická poradna pro zahraniční studenty	1	2	28		
Kancelář pro studenty se speciálními potřebami	2	43	77	144	175

Poradenské služby poskytované přímo na fakultách jsou evidovány jednotlivými fakultami.

Počty fyzicky odbavených klientů v tabulce v sekci "Dotazy (studijní a jiné – veřejnost)" jsou stanoveny odhadem na základě údajů uvedených jednotlivými pracovníky a dat vyvolávacího poradnickového systému (viz kapitola Výdejní centrum průkazů) a je nutno je pokládat za orientační – zhruba třetina klientů informačních a poradenských služeb si buď pořadové číslo nevyzvedne vůbec (telefonicky domluvené konzultace apod.) nebo jej navolí chybně. V počtu konzultací není zahrnut počet kontaktů se zájemci o studium na UK na akcích jako Informační den, semináře a kurzy pro studenty, ani prezentace o činnosti a studiu na UK pro zahraniční hromadné návštěvy atd.