

III-10 Poskytování poradenských služeb v IPSC (pouze web a CD)

Poradenství	Počet poradců	Průměrný počet možných konzultačních hodin týdně	Počet konzultací		
			osobně (pult/internet)	telefonicky	e-mailem
Dotazy (studijní a jiné – veřejnost)	12	43	1184/9000	3100	4209
Psychologické	1	5	101		
Sociálně-právní	1	3	100		
Kariérové	1	2	50		
Koučink	1	3 – 4	110		
Psychologická poradna pro zahraniční studenty	1	2 – 3	58		
Kancelář pro studenty se speciálními potřebami	4	43	56	162	196

Poradenské služby poskytované přímo na fakultách jsou evidovány jednotlivými fakultami.

Počty fyzicky odbavených klientů v tabulce v sekci "Dotazy (studijní a jiné – veřejnost)" jsou stanoveny odhadem na základě údajů uvedených jednotlivými pracovníky a dat vyvolávacího pořadnickového systému (viz kapitola Výdejní centrum průkazů) a je nutno je pokládat za orientační – zhruba třetina klientů informačních a poradenských služeb si buď pořadové číslo nevyzvedne vůbec (telefonicky domluvené konzultace apod.) nebo jej navolí chybně. V počtu konzultací není zahrnut počet kontaktů se zájemci o studium na UK na akcích jako Informační den, semináře a kurzy pro studenty, ani prezentace o činnosti a studiu na UK pro zahraniční hromadné návštěvy atd.