

III-9 Statistika* poskytování informačních a poradenských služeb v IPSC UK v roce 2015

Informační a poradenské služby	Počet zaměstnanců**	Průměrný počet možných konzultačních hodin týdně	Počet konzultací			
			Osobně (pult/ internet)	Telefonicky	E-mailem	Facebook
Dotazy (studijní a jiné – veřejnost)	12	43	1239/9000	4100	6868	30
Psychologické poradenství	1	5	165			
Sociálně-právní poradenství	1	3	148			
Kariérové poradenství	1	2	72***			
Koučink	1	3 – 4	139			
Psychologická poradna pro zahraniční studenty	1	2 – 3	112			
Kancelář pro studenty se speciálními potřebami	4	45	50	172	215	1

* Některé z uvedených počtů (přístup na internet, počet telefonátů apod.) jsou stanoveny na základě kvalifikovaných odhadů; v budoucnosti se počítá se zavedením přesnějšího monitoringu. Poradenské služby poskytované přímo na fakultách jsou evidovány jednotlivými fakultami. Počty fyzicky odbavených klientů v sekci „Dotazy (studijní a jiné – veřejnost)“ jsou stanoveny na základě dat vyvolávacího poradnickového systému doplněných odhadem údajů uvedených jednotlivými pracovníky a je nutno je pokládat za orientační – zhruba třetina klientů informačních a poradenských služeb si buď pořadové číslo nevyzvedne vůbec (telefonicky domluvené konzultace apod.) nebo jej navolil chybně. V počtu konzultací není zahrnut počet kontaktů se zájemci o studium na UK a studenty na akcích jako Informační den, veletrh Gaudeamus nebo Informační týden, semináře a kurzy pro studenty, ani prezentace o činnosti a studiu na UK pro zahraniční hromadné návštěvy atd.

** Vždy jde o celkový počet poradců, tj. osob, které se v rámci své agendy alespoň částečně věnují konkrétnímu typu činnosti. Počty neodpovídají (a ani nemohou odpovídat) celkové souhrnné výši úvazků – v potaz je totiž třeba vzít skutečnost, že ne všichni zaměstnanci pracují v IPSC na plný úvazek (úvazky zkrácené, DPČ), a fakt, že nikdo ze zapojených se v průběhu své pracovní doby nikdy nevěnuje pouze a výhradně poradenské činnosti (tj. všichni mají v rámci svých agend i množství jiných povinností).

*** Jde jen o počet hodin kariérového poradenství bez programu Absolvent a seminářů na podporu rozvoje kariéry, které lze rovněž počítat mezi kariérové služby pro studenty.