

### III-9 Statistika poskytování informačních a poradenských služeb v IPSC UK v roce 2016<sup>1</sup>

Informační a poradenské služby	Počet zaměstnanců <sup>2</sup>	Průměrný počet možných konzultačních hodin týdně	Počet konzultací			
			Osobně (pult/internet)	Telefonicky	E-mailem	Facebook
Dotazy (studijní a jiné – veřejnost)	18	43	1 239 / 9 000	4 100	7 786	20
Psychologické poradenství	1	5	190			
Sociálně-právní poradenství	1	3	150			
Sociální poradenství	1	6	10			
Kariérové poradenství	1	2	55 <sup>3</sup>			
Koučink	1	3 – 5	72			
Psychologická poradna pro zahraniční studenty	1	3	111			
Arte ateliér pro zahraniční i české studenty	1	4	40			
Kancelář pro studenty se SP	4	45	60	180	300	0

<sup>1</sup> Některé z uvedených počtů (přístup na internet, počet telefonátů apod.) jsou stanoveny na základě kvalifikovaných odhadů; v budoucnosti se počítá se zavedením přesnějšího monitoringu. Poradenské služby poskytované přímo na fakultách jsou evidovány jednotlivými fakultami. Počty fyzicky odbavených klientů v sekci „Dotazy (studijní a jiné – veřejnost)“ jsou stanoveny na základě dat vyvolávacího pořadnickového systému doplněných odhadem údajů uvedených jednotlivými pracovníky a je nutno je pokládat za orientační – zhruba třetina klientů informačních a poradenských služeb si buď pořadové číslo nevyzvedne vůbec (telefonicky domluvené konzultace apod.) nebo jej navolí chybně. V počtu konzultací **není** zahrnut počet kontaktů se zájemci o studium na UK a studenty na akcích jako Informační den, veletrh Gaudeamus nebo Informační týden, semináře a kurzy pro studenty, ani prezentace o činnosti a studiu na UK pro zahraniční hromadné návštěvy atd.

<sup>2</sup> Vždy jde o celkový počet poradců, tj. osob, které se v rámci své agendy alespoň částečně věnují konkrétnímu typu činnosti. Počty neodpovídají (a ani nemohou odpovídat) celkové souhrnné výši úvazků – v potaz je totiž třeba vzít skutečnost, že ne všichni zaměstnanci pracují v IPSC na plný úvazek (úvazky zkrácené, DPČ), a fakt, že nikdo ze zapojených se v průběhu své pracovní doby nikdy nevěnuje pouze a výhradně poradenské činnosti (tj. všichni mají v rámci svých agend i množství jiných povinností).

<sup>3</sup> Jde jen o počet hodin kariérového poradenství bez Veletrhu Absolvent a seminářů na podporu rozvoje kariéry, které lze rovněž počítat mezi kariérové služby pro studenty.